



27 novembre 2003 mattino (9.00 – 13.00)

Docente: Avv. Alessandro Rossignoli, Studio Legale Corsini Rossignoli e Tommasini, Verona

Il quadro di riferimento

- Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie: introduzione
- La conciliazione: definizioni terminologiche e differenze con gli altri istituti (arbitrato, conciliazione, transazione)
- La diffusione negli altri Paesi delle procedure alternative alla giustizia ordinaria: le esperienze di ADR, le tecniche di *mediation*, i diversi modelli di conciliazione
- Le “tradizionali” forme di conciliazione nel codice di procedura civile e nelle leggi speciali: cenni
- La procedura conciliativa presso il giudice di pace: cenni

§§§§§

28 novembre 2003 mattino (9.00 – 13.00)

Docente: Avv. Alessandro Rossignoli,

La legge 18 giugno 1998, n. 192 sulla disciplina della subfornitura industriale, la legge 30 luglio 1998, n. 281 sulla disciplina dei consumatori, il decreto legislativo n. 5 del 17 gennaio 2003 di riforma del diritto societario

- I contenuti delle leggi
- La conciliazione e l'arbitrato amministrati dalle CCIAA previsti dalla legge sulla subfornitura
- Le indicazioni comunitarie per l'attivazione dei servizi arbitrali e conciliativi inerenti i rapporti di consumo e utenza
- I diritti riconosciuti alle associazioni dalla Direttiva comunitaria sui mezzi di ricorso
- La disciplina legislativa in materia di rapporti di consumo e di utenza
- Le nuove disposizioni in tema di conciliazione introdotte dal decreto legislativo n.5 del 17 gennaio 2003 recante la riforma del diritto societario

§§§§§

4 dicembre 2003 mattino (9.00 – 13.00)

Dott. Nicola Federella, Esperto di organizzazione aziendale e comportamento organizzativo

Il conflitto

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'*escalation* del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta

Tecniche di comunicazione

- Verifica della comunicazione dei partecipanti
- Indicazione delle aree di miglioramento nei diversi ambiti della comunicazione
- I principali errori da non commettere per trasferire in modo efficace le proprie idee agli altri

§§§§§

27 novembre 2003 pomeriggio (14.00 – 18.00)

Docente: Avv. Alessandro Rossignoli,

La conciliazione in sede extragiudiziale e la conciliazione amministrata dalle CCIAA

- Le iniziative promosse da singole imprese, enti, istituzioni ed organizzazioni imprenditoriali e dei consumatori: cenni
- La conciliazione amministrata dalle CCIAA ex art. 2 L. 29 dicembre 1993, n. 580
- Le leggi in tema di conciliazione amministrata dalle CCIAA: introduzione
- Gli ambiti di applicazione della conciliazione

§§§§§

**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI
VERONA**



4 dicembre 2003 pomeriggio (14.00 – 18.00)

Dott. Nicola Federella,

La fase introduttiva

Il conciliatore

- Basi comuni e stili personali di ciascun conciliatore
- I possibili comportamenti del conciliatore rispetto ai momenti critici
- Deontologia, indipendenza, imparzialità, autonomia, diligenza del conciliatore

La fase introduttiva

Panoramica sulle fasi della conciliazione

- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della conciliazione e dell'iter
- Il ruolo del conciliatore
- La confidenzialità
- La volontarietà
- La gestione dell'emotività
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore
- Simulazioni

§§§§§

5 dicembre 2003 mattina (9.00 – 13.00)

Dott. Nicola Federella,

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi
- L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse)
- La comunicazione verbale e non verbale
- Gli incontri individuali
- Dagli interessi ai bisogni
- Simulazioni

§§§§§

10 dicembre 2003 mattino (9.00 – 13.00)

Docente: Avv. Michelangelo Cicogna, Avvocato e Conciliatore, Partner Studio Legale De Berti Jacchia Franchini Forlani

La fase di negoziazione

- L'uso delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative
- Gli strumenti del mediatore
- Simulazioni

§§§§§

10 dicembre 2003 pomeriggio (14.00 – 18.00)

Docente: Avv. Michelangelo Cicogna

La fase dell'accordo

- I requisiti dell'accordo
- La redazione dell'accordo
- La stabilità dell'accordo
- Il ruolo dell'avvocato nella stesura dell'accordo
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo

§§§§§

11 dicembre 2003 mattino (9.00 – 13.00)

Docente: Avv. Michelangelo Cicogna

Valutazione dei partecipanti

§§§§§