



Istituto per lo Studio e la Diffusione dell'Arbitrato  
e del Diritto del Commercio Internazionale • ISDACI

# CONSUMATORI, CONTRATTI, CONFLITTUALITÀ

DIRITTI INDIVIDUALI, INTERESSI DIFFUSI,  
MEZZI DI TUTELA

presentazione di Giorgio De Nova  
introduzione di Antonio Liroso

a cura di Cesare Vaccà

IN APPENDICE  
contratti di consumo e di utenza  
contratti telematici  
conciliazione e arbitrato  
legislazione interna e comunitaria  
bibliografia sistematica



DIRITTO E PRASSI DEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI

IV

## I CONTRATTI NEI SINGOLI SETTORI

1. I contratti dei consumatori e Internet  
di *Francesco Delfini* » 305
2. Le clausole vessatorie nella vendita immobiliare  
di *Carmen Leo* » 339
3. I contratti di somministrazione del servizio telefonico  
di *Daniele Maffeis* » 369
4. I contratti di assicurazione  
di *Alessandro Rossignoli* pag. 389
5. I contratti di utenza pubblica con particolare riferimento alla  
somministrazione di energia elettrica  
di *Giovanni G. Gentile e Filomena Passeggio* » 449
6. I contratti bancari di finanziamento ed il ruolo del notaio  
di *Pier Luigi Fausti* » 459
7. I contratti di trasporto e di viaggio turistico nella disciplina di  
tutela dei consumatori  
di *Leopoldo Tullio* » 485
8. Sviluppi giurisprudenziali sull'interpretazione dei contratti di viag-  
gio e turismo: l'azione inibitoria delle associazioni dei consumatori  
di *Valeria Caspani* » 499